JAARVERSLAG 2020

MET EN VOOR ONGEDOCUMENTEERDEN

STICHTING HERE TO SUPPORT

Voorwoord

In het jaarverslag van 2019 zeiden wij heel stellig: wij gaan nooit meer een grootschalige opvang doen. Dit naar aanleiding van ons “Dublin Brothers jaar”, waarin wij 50 jonge ongedocumenteerde mensen 24/7 opvingen, omdat niemand anders dat deed.

Wij zouden ons richten op onze nieuwe grote projecten. Met de CoCreative Agency zouden we verschillende producten maken waar ongedocumenteerde mensen skills zouden leren voor het maken van producten en het verkopen daarvan. Voor Boss your Project hadden we een potje beschikbaar waar mensen uit de 24-uursopvang een aanvraag konden doen om hun eigen project te organiseren. Hierom heen was een programma gemaakt van management/ideeën workshops. Het grootste project was City Rights United: 2 grote congressen in Napels en Amsterdam zouden we organiseren, met partners binnen heel Europa.

Maar toen sloeg het noodlot toe en legde COVID-19 de hele wereld stil. 60 vliegtickets hadden wij geboekt voor mensen uit verschillende landen om naar Napels te vliegen voor ons eerste congres. Noord Italië zat al in een lockdown, en wij werden steeds zenuwachtiger: moesten wij dit door laten gaan? Wij werken met heel kwetsbare mensen, is dit wel verantwoord? Wij besloten uiteindelijk te cancellen, en achteraf gezien is dat natuurlijk een hele goede beslissing geweest. 13 maart - een week later - zat Nederland in een lockdown.

Iedereen moest thuis blijven. Maar niet iedereen heeft een huis. Onze campagne I Would Stay Home If I Had One had enorm bereik. Voor dak- en thuislozen en ongedocumenteerden mensen werd een nachtelijke noodopvang opgetuigd. Overdag was er niks, een zeer precaire situatie voor zeer kwetsbare mensen.

Dus organiseerde wij - wederom - in 2020 een (dag)opvang voor de meest kwetsbare ongedocumenteerden in Amsterdam. Wij boden een stabiele basis overdag, met goedkeuring van de GGD. Door de opvang hebben wij nog wat projecten kunnen doen en door het dagelijks “zijn” met de groep, nieuwe inzichten opgedaan voor wat wij kunnen bieden aan hen.

In dit verslag krijg je door berichten uit onze nieuwsbrief een beeld van hoe wij en ongedocumenteerden in Amsterdam 2020 hebben beleefd.

Veel liefs,

Team Here to Support

Amsterdam City Rights

Here to Support werkt niet vanuit spreekkamers, en zelfs in Coronatijd probeerden wij zo mobiel mogelijk te zijn en juist de stad in te trekken langs alle locaties waar ongedocumenteerde mensen verblijven. Met het project Amsterdam City Rights hebben we een netwerk opgezet van mensen zonder papieren vanuit alle hoeken van de stad, van mensen die zelf een kamertje huren, tot mensen die in de gemeentelijke opvang verblijven, en ook mensen die in de noodvoorzieningen slapen s'nachts. We spreken mensen als we langs de locaties fietsen en voor de deur van de locaties elkaar buiten ontmoeten, op 1,5m afstand. Het signaleringsteam fietste wat kilometers af! Daarnaast draaiden we twee maatschappelijke spreekuren in twee sporthallen waar noodvoorzieningen zijn ingericht.

Here to Support begon aan Zoom meetings, met sleutelfiguren uit alle opvanglocaties: zij waren ons lockdown City Right Team en via hen kregen wij door wat er allemaal gebeurt op straat, in de locaties en waar de nood ligt. Het bijzondere is dat er een support netwerk ontstaat tussen ongedocumenteerde mensen in de stad.

I would stay home if I had one

Straatsignalering

Uit onze nieuwsbrief:

Zoals beloofd zijn we hard aan de slag gegaan met lobby voor 24-uursopvang voor alle dak en thuislozen en in het bijzonder de ongedocumenteerde mensen in Amsterdam. We zien intensieve nieuwe samenwerkingen tussen de gemeente en hulporganisaties. De gemeente Amsterdam heeft inmiddels al een aantal grote sporthallen geopend met noodbedden. In verschillende sporthallen worden groepen van maximaal 50 mensen opgevangen bij elkaar. Helaas volgt de gemeente het advies van de GGD en worden alle nieuwe noodvoorzieningen slechts geopend voor de nacht.

Wij zijn in de afgelopen weken hard bezig geweest om te monitoren hoe het met al die verschillende groepen, in al die verschillende locaties en voorzieningen gaat. Zeker vanuit de groep die op dit moment overdag op straat staat, krijgen wij constant signalen dat het voor mensen nog steeds moeilijk is om zichzelf staande te houden: Het gebrek aan faciliteiten om kleding te wassen, vervoersmiddelen als een fiets of ov kaart, publieke toiletten in de stad, leefgeld, een plek om ontbijt en lunch binnen op te eten en een plek om bagage overdag ergens neer te zetten, maakt dat al deze mensen constant aan het overleven zijn en het ontzettend zwaar hebben op dit moment.

Wij blijven dus met klem aandringen op 24-uurs opvang omdat dit in onze ogen de enige oplossing is. De signalen die we opvangen vanuit individuen zoeken wij uit en zetten wij door naar partner NGO’s, de verschillende regiegroepen en overleggen waar we in zitten en de gemeente Amsterdam. Een van de belangrijkste zorgwekkende signalen op dit moment is de toegang tot gezondheidszorg in deze coronatijd - en specifiek de psychische ondersteuning - omdat veel spreekuren, therapiesessies en counseling is weggevallen. Ook het informele netwerk rondom ongedocumenteerde mensen valt langzaam weg, omdat veel vertrouwenspersonen zelf in quarantaine zitten of niet meer op bezoek komen.

Signalen vanuit de noodopvang

- Er zijn geen faciliteiten voor mensen om kleding te wassen.
- Het is koud binnen in de Sporthallen en noodvoorzieningen
- Mensen kunnen nergens binnen hun ontbijt opeten, ze krijgen boterhammen mee in een zakje.
- Mensen die in de noodopvang wonen krijgen geen leefgeld terwijl ze wel 8 uur per dag op straat staan.
- Publieke toiletten zijn schaars overdag of er moet voor betaald worden.
- Mensen moeten zich zonder middelen van bestaan van de ene opvang naar de andere opvang verplaatsen, met al hun bagage, iedere dag opnieuw.
- Dagopvanglocaties zijn er te weinig en voor veel te ver weg. Er zijn inloophuizen, maar voor veel ongedocumenteerden is dit geen veilige situatie: zij zijn gebaat bij een veilige basis overdag en willen binnen zijn.

DAGOPVANG

Als dagopvang waren er tijdens de lockdown inloophuizen open voor dak- en thuislozen. Voor veel ongedocumenteerden is dit geen veilige situatie: zij zijn gebaat bij een veilige basis overdag en willen binnen zijn. Het zijn geen ‘reguliere’ daklozen die even binnenkomen voor een koffie en een toiletbezoek. En wat voor ongedocumenteerden geldt, geldt ook voor de zelfredzame Amsterdamse dak- en thuislozen. Ook zij willen liever veilig binnen blijven en niet “als een robot door de stad verplaatst worden, van inloophuis naar inloophuis.” In Amsterdam Noord was er 1 plek waar 40 ongedocumenteerden per dag kunnen verblijven. De acute dakloosheid van 75 ongedocumenteerden bij sluiting Wereldhuis op 18 maart heeft er toe geleid dat Here to Support zelf twee opvanglocaties van 10:00-16:00 heeft geopend, voor een vaste groep van 35 mensen, o.a. Eritreeërs, Gambianen en Sudanezen in West en Oost. De groep is jong, veel van hen jonger dan 23 jaar. Deze locaties voldoen aan de eisen van de GGD wat betreft grootte, hygiëne en zijn aangemeld bij de gemeente. Here to Support verzorgt:

- Drinken, fruit en een lunch
- Mogelijkheden om kleding te wassen
- Activiteiten (taallessen, informatieve voorlichtingen en creatieve projecten)
- Hun directe signalering van de straat over te brengen aan Amsterdammers, partnerorganisaties en aan de Regiegroep dagopvang om zo hun stem te versterken.

26
28
26

Ode aan Mama

Een aantal jonge jongens deden vanuit onze opvang mee aan het Amsterdamse muziekproject TeamTwaalf. In een team van 12 jongeren maakten zij in 1 week een eigen song, kregen les in tekstschrijven, improviseren en rappen van onder andere Spinvis

“Ik ging op reis en de zee bedekte mij,
Ik zocht naar jou maar vond een klif.
Als jij naar me kijkt blaas je leven in mij
Overdag in mijn gedachten, ‘s nachts in mijn droom
Ik kan je niet vergeten mama.”

“Ik wil jouw gezicht niet vergeten
Dus ik zing over jou met mijn vrienden
Als ik muziek maak vergeet ik het stressen
Maar jou vergeet ik nooit, dat je het weet.”

“Mama ik hou van jou,
Jij zit in mijn hart.
Mama ik mis je veel.
Mama je bent mijn thuis.”

Signaal

Uit onze nieuwsbrief:

De zorg om de meest kwetsbare mensen uit onze samenleving vergt heel veel maatwerk. Op papier kunnen plannen fantastisch zijn, vaak als ze in praktijk gebracht worden zie je waar de schoen wringt en de zorg niet toereikend is. Dit werd duidelijk toen vlak na het verschijnen van onze vorige nieuwsbrief een van de jongens uit onze dagopvang uit voorzorg met lichte klachten opgenomen werd in de quarantaine plek voor daklozen, gelegen in Amsterdam Noord. Deze jongen heeft enorme angsten voor gesloten ruimtes vanwege trauma en spreekt absoluut geen Nederlands of Engels. Gedurende de quarantaine was er steeds nauw contact met Here to Support vanwege gebrek aan vertalers bij de GGD, en het onvermogen van verplegend personeel en artsen om adequaat met hem te communiceren. Wij regelden via de telefoon steeds mensen die Tigrinya konden spreken om de vertaling te doen, wij kalmeerden hem en gaven zijn zorgen door.

Nadat hij gezond werd verklaard, zette de GGD hem op straat, op een plek 12 km lopen van de nachtopvang aan precies de andere kant van de stad. Zonder data en beltegoed, zonder geld en zonder mogelijkheid zelf te navigeren, stond hij op straat. De GGD weigerde een GVB ticket voor te schieten of hem af te zetten bij een metrostation, en weigerde na te denken over een andere oplossing om deze jongen veilig bij de opvang te krijgen.

Op papier leek het goed geregeld: eenpersoons kamertjes voor alle dak- en thuislozen met klachten. Het maatwerk in de voorziening bleek alleen niet toereikend: zeker rondom de vertalers en vervoer ontbrak deze volledig. Voor deze jongen hebben we kunnen ingrijpen, maar wat gebeurt er met de mensen die geen zorgnetwerk kennen en voor wie maatwerk ontbreekt in de noodvoorzieningen?

Signaal

Uit onze nieuwsbrief:

Wij horen net dat vijf jongens, uit onze dagopvang, officieel niet meer worden toegelaten in de noodopvang.
Per 1 juni zijn de regels voor de opvang veranderd en ze zijn per direct ingevoerd. Als je langer dan 1 dag weg bent (of weg bent geweest) dan kun je je niet opnieuw melden en vervalt je recht op opvang bij de deur. Sommige jongens slapen al enkele dagen op straat, en hebben zich bij alle loketten gemeld zonder resultaat. De nieuwe regels zijn pas op 3 juni gecommuniceerd naar organisaties in een e-mail maar wel per direct uitgevoerd. Na onderzoek van ons blijkt dat geen van de jongens in onze dagopvang hiervan op de hoogte is gesteld. Ook hangen deze regels niet in de sporthallen, of zijn ze nooit op papier uitgedeeld.
Ondanks onze noodsignalen, meer dan vijftig e-mails in twee dagen tijd, horen wij zojuist dat de GGD besloten heeft om de jongens te weigeren.

Zij zijn allemaal op hun manier erg kwetsbaar. Vier jongens zijn pas 18 jaar oud; zeer getraumatiseerd en worden met de dag kwetsbaarder. Wij willen aangeven deze beslissing zeer kwalijk te vinden en niet te begrijpen. Er staan bedden leeg in de noodopvang. Het is een hele kleine moeite om deze kwetsbare jongens wel een bed te geven. De gevolgen van op straat slapen zijn ontzettend groot.

Regels zijn regels. Maar soms moet je flexibel zijn. Moet je humaan zijn. Amsterdam is dat niet. Niet nu.

CoCreative Agency

The CoCreative Agency is een CoCreative Hub (Coöp) van ongedocumenteerden, projectontwikkelaars, kunstenaars/designers en Amsterdammers die een inclusieve samenleving op basis van mensenrechten nastreven met gemarginaliseerde ongedocumenteerden. Binnen de Hub worden producten ontwikkeld die worden gelinkt aan een thema binnen mensenrechten: ‘ Het recht op sport’, ‘ Het recht op werk’ , Het recht op kunst’. Naast de productontwikkeling worden er evenementen georganiseerd waar de producten verkocht kunnen worden en er aandacht wordt gegenereerd voor het thema. De producten vertellen een verhaal: ze verbeelden op een manier een inclusieve stad uit en hoe mensen zich kunnen binden aan de inclusieve stad.

Here to Support investeert in materiaal, geeft verkooptrainingen en begeleidt in het maken van de producten. De makers en verkopers kunnen de producten kopen bij Here to Support en zelf doorverkopen. Op deze manier is er geen sprake van een werkgeversrelatie (dit is verboden) en kunnen ongedocumenteerden door zelf ondernemer te worden geld verdienen. Het project is opgezet met ondersteuning van Stichting Doen.

MOOOIE MONDKAPJES TE KOOP!!

Mondkapjes

& PrintRights

Met de slogan Right to Mobility in the City is een team van de CoCreative Agency - Print Rights - hard aan de slag gegaan met het maken van mondkapjes.
Binnen 3 weken tijd werd er door een klein team van 8 ongedocumenteerden meer dan 1000 mondkapjes geknipt en genaaid. De eerste lading werd deze uitgedeeld bij de verschillende opvanglocaties in de stad waar ongedocumenteerden verblijven.

Het idee kwam van het signaleringsteam van Amsterdam City Rights. Zodra mondkapjes in het OV verplicht werden, appte Ilmira uit Rusland dat ze een ontwerp had liggen en 50 kapjes had gemaakt. Zo ontstond het plan Right to Mobility: het maken van 1000 mondkapjes voor en door ongedocumenteerden, zodat zij zich ook veilig kunnen verplaatsen door Amsterdam. Iedere ongedocumenteerden in de gemeentelijke opvang krijgt twee wasbare mondkapjes.

Ilmira: ‘Het plan is om nu ook mondkapjes te maken voor andere Amsterdammers. Zo kunnen we iets teruggeven aan de stad.’

De mondkapjes waren een groot succes! Meer dan 7500 mondkapjes zijn besteld en verkocht. PrintRights kan van de verdiensten een eigen ruimte huren en in hun levensonderhoud voorzien.

PRINTRIGHTS

MIGRATION IS NOT A CRIME

POP UP SHOP

Uit onze nieuwsbrief:

Er was eens.. Een groep ongedocumenteerde mensen die tijdens een pandemie hun lotgenoten wilden helpen om veilig over straat te kunnen om zich te beschermen tegen Covid19. Ze bedachten een plan om zoveel mogelijk mondkapjes te maken en deze gratis weg te geven zodat alle ongedocumenteerden in de 24-uursopvang er in ieder geval twee kregen. Toen naar buiten kwam dat dit team mooie mondkapjes maakte, stroomde hun inbox vol: sinds mei zijn er 7500 mondkapjes gemaakt, waarvan meer dan 2500 weggegeven zijn, en 5000 verkocht.
De omstandigheden waaronder ze dit deden is bewonderenswaardig: ze sliepen op de meest onmogelijke plekken, bijvoorbeeld in de Sporthallen, moesten vaak verhuizen en waren steeds afhankelijk van mensen voor de meest basale levensbehoeften.

Maar het team bleef doorgaan. In de maanden die volgden vormden ze zo'n hechte band, dat ze elke dag elkaar weer zagen. Hun missie veranderde niet: zoveel mogelijk mondkapjes verkopen, zodat ze ook nog mondkapjes konden doneren aan mensen die het niet kunnen betalen. Het geld dat het team verdiende werd eerlijk verdeeld en vooral gebruikt om elke dag weer eten van te kopen, hun eigen families te helpen of andere, vaak dakloze ongedocumenteerden via het Amsterdamse straatsignaleringsfonds te ondersteunen. Zelfs hulpacties in Moria werden gesteund.

En ze staan er nog steeds. Als team. Zij zijn dé stadmakers van 2020. Met hun mooie gekleurde mondkapjes maakten zij Amsterdam wat vrolijker, op het moment dat het steeds donkerder werd.

Het is een eer dat wij als Here to Support dit team mogen ondersteunen en hen te helpen hun dromen te visualiseren. We presenteren vol trots de ..
PrintRights PopUp Shop

De Pop Up Shop was open van 10 t/m 20 december. Door de tweede Lockdown van 2020, moesten wij na 5 dagen de deuren sluiten. Ondanks dat, was het een groot succes.

Meer dan 700 mensen kwamen in de shop. Er is een omzet van €5500 gedraaid, waaronder €3500 aan mondkapjes

In de Pop-Up shop werd verkocht:
- Tassen
- Mondkapjes
- Haarbandjes
- Fotografie
- Kussensloop

Boss your Project

Vanaf juli 2019 is HtS aan de slag gegaan met een Innovatieproject, waarbij er wordt geëxperimenteerd met een eigen fondsenpotje waar ongedocumenteerden hun eigen projecten aan kunnen aanvragen. Er werden 6 workshops gehouden over de diverse ideeen en projecten die de groep kon bedenken en uitwerken. Ook werden er twee Business Boost Camps georganiseerd waar de focus lang op management/financien en planning. Het project werd gevolgd door Lieke Wissink, onderzoeker aan InHolland. Zij onderzocht de impact van het project met de focus op Empowerment.

Projecten

- Voetbaltoernooi
- Workshops tekenen
- Werkplaats Plantage Muidergracht
- Documenteren verhalen tijdens Lockdown
- Mondkapjes voor iedereen in de LVV

Jongerenhuiskamer

In overleg met de Gemeente en ongedocumenteerde jongeren werd het resterende bedrag van het fonds gebruikt om een jongeren huiskamer te openen, waar twee keer in de week 30 jongeren bij elkaar kunnen komen. Hier worden activiteiten georganiseerd, wordt er meegekeken met hun dossier en komen ze tot rust in een veilige omgeving.

City Rights United

Nog voordat Nederland maatregelen afkondigde, was Here to Support al volop in de ban van Corona. In maart zouden we een grote conferentie organiseren in Napels, Italië als onderdeel van ons internationale project City Rights United.

Een week van tevoren namen we het besluit om vanwege de eerste lockdowns in Italie alles af te zeggen. We waren dagen bezig om 60 vliegtickets te cancellen voor gasten uit heel Europa.

Met City Rights United gaan we met 6 partners uit Europa op zoek naar de beste manieren om basisrechten van ongedocumenteerden/migranten in grote steden te verbeteren door ze te agenderen bij overheden en instituties in de stad inclusiever te maken. We volgen elkaars ‘best practices’ en proberen ze uit in andere partnersteden. City Rights United wordt afgesloten met een grote conferentie in Amsterdam in - inmiddels 2022 - waar een toolkit gepresenteerd wordt met de beste acties/projecten/ campagnes om steden inclusiever te maken en basisrechten voor iedereen na te streven. Wegens het virus stonden de geplande activiteiten stil in 2021. De partners hielden elkaar op de hoogte van hun werk, dat vooral bestond uit voedseldistributie, opvang en noodhulp. In september 2020 werd een nieuwe planning gemaakt voor thematische zoommeetings, waarvan de eeste in november 2020 werd gehouden. Een groot succes! Veel mensen uit heel Europa waren aanwezig bij onze meetings, die met name in 2021 werden doorgezet.

- Here to Support Amsterdam,
- Mangkulturellt Center Fittja,
- Ex OPG Naples,
- Top Mantra, Barcelona,
- The Bridge Radio, Kopenhagen,
- Asmaras World Refugee Support Hamburg,
- BAK Utrecht,
- the municipality of Amsterdam.

Over Ons

Here to Support

Here to Support gaat verbindingen aan met vluchtelingen in limbo en verschillende organisaties, op het gebied van educatie & kennis, artistieke projecten en lobby & belangenbehartiging. De projecten worden opgezet door een groep van kunstenaars, cultureel producenten en theoretici in samenwerking met vluchtelingen die hun stem willen laten horen en iets willen veranderen aan de situatie waarin zij zich bevinden.Samen streven wij naar samenwerkingsvormen gebaseerd op gelijkwaardigheid binnen een samenleving die zich kenmerkt door fundamentele ongelijkheid. De organisatie opereert vanuit de overtuiging dat een open en inclusieve samenleving alleen ontstaat als iedereen binnen die samenleving wordt erkend, gelijke rechten heeft en zijn of haar stem gehoord wordt.

Awards

- 2016 de Ab Harrewijnprijs (landelijke prijs voor sociaal initiatief).
- 2017 won onze Media Academy de European Citizenship Award.
- 2018 De Vluchtmaat, waar Here to Support initiator van is, werd genomineerd voor Dutch Design Award.

Organisatie

In 2019 spraken wij het doel uit om meer donaties binnen te gaan halen in 2020. In het begin van de lockdown stuurden wij onze eerste nieuwsbrief, waarin we om donaties vroegen. Dit was een groot succes! In 2020 heeft Here to Support in totaal €10.000 aan donaties binnen gehaald, een fantastisch bedrag.
2020 was - ondanks de pandemie - een jaar van (inhoudelijke) groei. We waren aanwezig bij veel overleggen van de Gemeente en lieten samen met ongedocumenteerde mensen de situatie op straat zien via verschillende kanalen. Dit leverde veel aandacht op. Door deze zichtbaarheid konden we als organisatie ook groeien, zeker naar 2021 toe. Dit maakte ook dat we kritisch naar onze organisatie moesten gaan kijken: het team bestaat uit witte vrouwen. Dit moet veranderen en dit is het grootste doel voor 2021: een diversiteit & inclusiviteitsbeleid.

Team:
Oprichter / directeur: Savannah Koolen
Zakelijk directeur : Malou Lintmeijer
Project Coordinator: Annette Kouwenhoven
Coordinator Dagopvang: Karen Paalman
Coordinator CoCreative Agency: Haitam Elkarmot
Coordinator City Rights United: Liza Saris & Paula Soli

Fondsen en subsidie

Kansfonds
Stichting Haella
Stichting Doen
Dioraphte
PINfonds
Gemeente Amsterdam
Fundatie Van Den Santheuvel, Sobbe
European Cultural Foundation
Europe for Citizens
Stichting Democratie & Media
Diverse kerken
Diverse donateurs

HOUSING
IS A
HUMAN
RIGHT