



JAARVERSLAG 2022

# HERE TO SUPPORT

# Zichtbaar, Hoorbaar, Weerbaar

Here to Support's 2022 was vol evenementen en good practices. In mei lanceerden we met al onze Europese partners de toolkit van City Rights United in Pakhuis de Zwijger. We lanceerden die dag ook de City Rights App, de eerste app met informatievoorziening voor ongedocumenteerde mensen. De support desk ging door in 2022 en heel veel mensen werden doorverwezen naar de juiste organisatie, of geholpen door binnen de projecten Youth to Support of Queer to Support. De desk heeft een signaleringsfunctie voor HtS, we zien wat er mist in informatievoorziening, mensenrechten en hulpverlening in de stad. Met de coalitie Amsterdam City Rights bespreken we deze signalen en voeren we actie uit via demonstraties of binnen ons netwerk Samen tegen Racisme. In 2022 werden we onderdeel van een nieuw Europees netwerk: Re:framing Migrants in the European Media.

In dit verslag geven we een beeld van ons jaar!

Team Here to Support.



# Know your city. Know your rights

'Information is key'. Mohamed Bah bevond zich tijdens de COVID-19 pandemie in Amsterdam. Hij ondervond hoe moeilijk het was om de weg te vinden naar ondersteuning in de stad. Informatie over de sociale kaart van Amsterdam is bekend bij individuen die bij organisaties werken, maar was nergens gebundeld en toegankelijk beschikbaar. Mohamed nam samen met Here to Support het initiatief tot het bouwen van de Amsterdam City Rights App; een app met informatie over plekken in Amsterdam die ongedocumenteerde mensen ondersteunen, met informatie over basisrechten, met een journal waarin content gedeeld kan worden, en met een kalender vol met activiteiten en evenementen.



***De Amsterdam City Rights App is gelanceerd op 12 mei 2022 tijdens de Unite for City Rights conferentie!***

***In 2022 is de app 534 keer gedownload via Apple, en 250 keer via Android! (In juli 2023 zitten we op meer dan 2000 downloads in totaal).***

UNDOCUMENTED AND IN AMSTERDAM?



HOUSING?  
FOOD?  
CLOTHING?  
DAY SHELTER?  
ACTIVITIES?  
HEALTH CARE?  
HELP DESK?  
EDUCATION?

WHERE TO START?

ALL THE IMPORTANT INFORMATION IN ONE PLACE

FOR AND BY UNDOCUMENTED PEOPLE AND THOSE WHO SUPPORT THEM.

KNOW YOUR CITY, KNOW YOUR RIGHTS



THE CITY RIGHTS APP



AMSTERDAM CITYRIGHTS

JOURNALISM WORKSHOP STARTING NEXT MONDAY!

BE CAREFULL AT DAM SQUARE, POLICE ARE ...

NEW PODCAST EPISODE ONLINE → LISTEN ON SPOTIFY

EVENT IN PARKHUIS DE ZWIJGER FOR THE WEEK AGAINST RACISM.

LIVE FEED

CITY RIGHTS RADIO

UPDATES AND CONTENT BY & FOR UNDOCUMENTED PEOPLE

JOURNAL



INFORMATION

CALENDAR

OPEN FOOTBALL TRAINING SUN. 18:00

DUTCH CLASS FREE, FRIDAY 10:30

WINTER COAT HANDOUT @... TUESDAY 12:00

BETINA VAN MEETER

In the App Store & google play



App Store



Google Play

DOWNLOAD THE CITY RIGHTS APP

amsterdamcityrights.org/app

HERE TO SUPPORT

# City Rights United

In Amsterdam hielden we een vierdaagse hackathon voor het maken van de eerste posters voor de Toolkit voor het project City Rights United.. Met verschillende kunstenaars/sociale ontwerpers en mensen zonder papieren verkenden we in co-creatiesessies de best practices van de verschillende steden en hoe we die in een ontwerp konden zetten.

In februari kwamen we met alle partners van het City Rights United netwerk bij elkaar in Napels in het gebouw van ExOPG. In Napels gingen we verder met de inhoud van de toolkit en bespraken we de verschillende issues en wetgeving in verschillende landen/steden. Ook werd de eind conferentie voorbereid.

In mei was de afsluiting: het Unite for City Rights conferentie. Tijdens de conferentie werd de toolkit van City Rights United gepresenteerd. De toolkit bestond uit 12 posters, waar de best practices van projecten die zich richten op het inclusiever maken van Europese steden werden gedeeld. De partners van City Rights United zijn Here to Support Amsterdam, BAK Utrecht, Mangkulturellt Center Fittja, Ex OPG Naples, Sindicato Popular De Vendedores Ambulantes de Barcelona, Asmaras World Refugee Support Hamburg, en de Gemeente Amsterdam. De lancering van de toolkit vond plaats in een overvol Pakhuis de Zwijger. De partners spraken over de toolkit, best practices, en Europese samenwerking. De samenwerking binnen het project City Rights United vormde het begin van een langere samenwerking tussen verschillende partners binnen Europa, met als doel om Europese steden inclusiever te maken voor iedereen. De internationale samenwerking heeft zich verder ontwikkeld in het project Re:Framing Migrants in the European Media. (De conferentie van dit project vond plaats in mei 2023!)

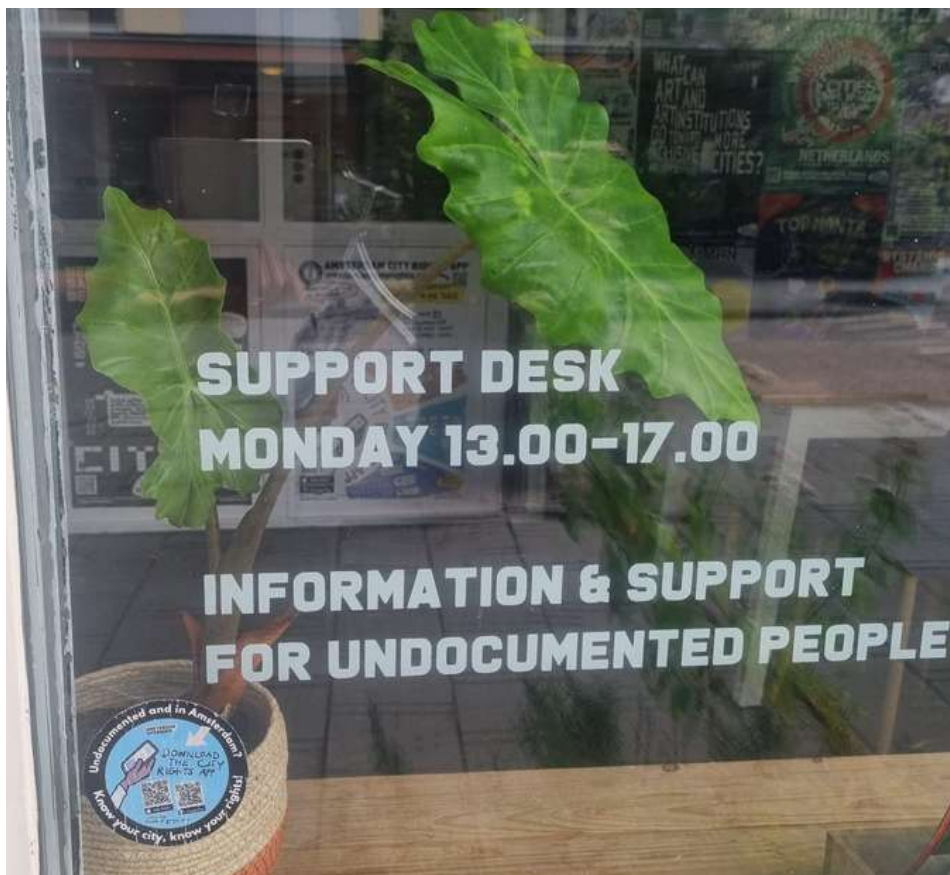
De toolkit is gepubliceerd op de website [www.cityrightsunited.eu](http://www.cityrightsunited.eu). De posters van verschillende organisaties en onderwerpen zijn wijd verspreid en hangen door heel Amsterdam (in bars, in NGO's en overheidsgebouwen) en bij verschillende organisaties in steden in Europa (via alle partnerorganisaties).





# Support Desk

Naast het lanceren van de Amsterdam City Rights App, heeft Here to Support zich in andere projecten ook ingezet op het toegankelijk maken van informatie aan ongedocumenteerde inwoners van Amsterdam. Elke maandagmiddag is op het kantoor van Here to Support de Support Desk. Bij de Support Desk kunnen mensen vragen stellen over de sociale kaart van Amsterdam, persoonlijke problemen delen, en structurele signalen doorgeven. Het team dat bij de desk zit, wijst mensen door naar de juiste plekken voor ondersteuning. Vaak is er een warme overdracht; veel mensen kunnen niet zelfstandig de weg vinden naar de hulp die zij nodig hebben. In dat geval nemen we gezamenlijk contact op met de juiste partijen, en gaan we zo nodig mee naar afspraken met een andere organisatie/instelling. Bij de Support Desk is er voorlichting gegeven over de Amsterdam City Rights app. Ook zijn er bij veel verschillende partnerorganisaties in Amsterdam workshops gegeven over de app, en is informatie verspreid door middel van posters en flyers.





# Youth to Support

Vanuit de verschillende projecten van Here to Support is gebleken dat enkele kwetsbare groepen in Amsterdam extra ondersteuning nodig hebben. Al een aantal jaar bestaat het project Youth to Support, waar jonge ongedocumenteerde mensen ondersteund worden. In 2022 is er elke week op donderdag een huiskamer georganiseerd, vanuit waar mensen persoonlijk ondersteund worden in wat ze nodig hebben, onder andere: doorverwijzing naar zorg, afspraken in het ziekenhuis, ondersteuning in de asielprocedure en afspraken met casemanagers. Adil is in 2022 bij Youth to Support komen werken. Een groot deel van de groep is afkomstig uit Eritrea; Adil is daar ook geboren en kan met mensen communiceren in Tigrinya. Met de Youth to Support groep zijn we voor het tweede jaar op rij op jongerenweekend gegaan: een weekend weg van alle stress, om elkaar beter te leren kennen en te ontspannen. We hebben spelletjes gespeeld, gesport, rond het kampvuur gezeten en yoga gedaan aan het water.

In januari 2022 organiseerden we twee online symposia met beleidsmakers en zorgverleners over de begeleiding van vermoedelijk minderjarige ongedocumenteerde vluchtelingen met een bijzondere nadruk op de toeleiding naar zorg. Tijdens deze symposia hebben we een rapport gepresenteerd dat is geschreven in samenwerking met Chela Lemmens van Vluchtelingenwerk Amsterdam.





# Queer to Support

Naast een grote groep jongeren, zijn er veel LGBTQIA+ vluchtelingen betrokken bij Here to Support. Door enkele mensen uit de LGBTQIA+ gemeenschap is in 2022 aangegeven dat zij op zoek zijn naar een veilige plek om samen te komen, ondersteuning te krijgen, en meer verbinding aan te gaan met Queer-netwerken in Amsterdam. Here to Support heeft in 2022 met de mensen die hiertoe initiatief hebben genomen Queer to Support opgericht. Elke maandag is zijn mensen eerst welkom bij de Support Desk, waar mensen langs kunnen komen als er 1 op 1 ondersteuning nodig is. Daarna wordt er samen gegeten, en wordt er kennis gemaakt met Queer-netwerken in Amsterdam. De groep heeft zich in 2022 snel uitgebreid van enkele mensen naar een groep van meer dan 100 personen. Asielzaken van mensen uit de LGBTQIA+-gemeenschap zijn ingewikkeld. Het feitelijk bewijzen van gevoelens en verliefdheid kan niet, dus bewijslast verzamelen is voor velen ingewikkeld. Binnen Queer to Support wordt samengewerkt met casemanagers van het LVV-programma, om mensen zo goed mogelijk te begeleiden en voor te bereiden op hun (tweede) asielaanvraag. Samen met Queer to Support zijn we in 2022 naar de Pride in Amsterdam, Rotterdam en Zaandam gegaan. Tijdens de Pride Walks in de verschillende steden, en de Canal Pride in Amsterdam is er geprotesteerd, gedanst, geschreeuwd, en vooral heel erg genoten. Voor velen was dit de eerste keer dat zij Pride meemaakten. Na jaren te zijn opgegroeid in een land waar zij vervolgd werden voor hun seksualiteit was dit zeer bijzonder.

In zowel Youth to Support, Queer to Support, als bij de Support Desk, komen er regelmatig mensen met een (vermoedelijke) LVB (licht verstandelijke beperking). Vaak worden mensen met een LVB afgewezen omdat zij niet goed kunnen verklaren in hun interview met de IND, en regelmatig vragen niet begrijpen die gesteld worden. In 2022 hebben we ons gericht op deze groep, op het signaleren van een LVB en zo goed mogelijk de voorbereiding voor het interview en begeleiding hierop aanpassen.



# HtS Academy

Gedurende 2022 zijn er verschillende Academy series georganiseerd op het kantoor van Here to Support. Er zijn veel mensen bereikt: meer dan 150 ongedocumenteerde mensen en meer dan 2000 gedocumenteerde mensen (online en offline). In de eerste Media Academy zijn er trainingen gegeven in sociale media, en het maken van foto's en video's voor sociale media. Tijdens de Politieke Academy is er informatie gegeven over het politieke systeem in Nederland, en manieren om invloed uit te oefenen zonder te stemmen. Er is daarnaast fanatiek gedebatteerd door iedereen die aanwezig was tijdens de debattraining. Tijdens de tweede Media Academy is Refocus Media Labs naar Amsterdam gekomen om workshops te geven in foto's maken, video's maken en in een verhaal vertellen door middel van beeld. Het Here to Support kantoor was overvol, en op de laatste dag heeft de groep het kantoor omgebouwd tot expositieruimte, waar het werk tentoongesteld is. De vierde academy had de titel 'decolonial perspectives on climate'. Deze serie was een samenwerking met Stichting Aralez. Met sprekers en een grote groep ongedocumenteerde mensen is besproken hoe koloniale structuren nu nog zichtbaar zijn, en hoe dit relateert aan de huidige klimaatcrisis. Een groot deel van de groep is in een land opgegroeid waar nog steeds goed zichtbaar is hoe hedendaags kolonialisme invloed uitoefent; het was zeer interessant om hierover in gesprek te gaan. Bij de afsluitende sessie in Pakhuis de Zwijger zijn er allianties gevormd tussen verschillende organisaties en individuen op het gebied van migratie en klimaat. De laatste academy series van 2022 zijn uitgesteld naar 2023.



# City Rights Radio

Mohamed Bah heeft in 2022 niet alleen succesvol de Amsterdam City Rights App gelanceerd samen met Here to Support, ook heeft hij eindelijk zijn verblijfsvergunning gekregen! We zijn vereerd om hem officieel onze collega te mogen noemen, nadat hij al jarenlang een belangrijk gezicht is van Amsterdam City Rights en van Here to Support. Mohamed heeft in 2022 als host van City Rights Radio verschillende podcast afleveringen gepubliceerd. Ook heeft hij binnen het project Re:Framing migrants in the European media verschillende podcast afleveringen gemaakt samen met Barly Tshibanda.



**[City Rights Radio op Spotify!](#)**  
**[Re:framing Migrants Podcast op Spotify!](#)**





# Amsterdam City Rights & Samen tegen Racisme

De Amsterdam City Rights alliantie is elke week bijeengekomen om de status quo in Amsterdam te bespreken en actie te ondernemen tegen onrecht. In juni 2022 is Amsterdam City Rights onderdeel geworden van de Samen Tegen Racisme coalitie. De coalitie stimuleert Amsterdammers en organisaties om initiatieven te starten tegen racisme en discriminatie. De Samen Tegen Racisme coalitie bestaat uit Comité 21 Maart, Collectief tegen Islamofobie en Discriminatie, Zwart Manifest, Oy Vey, Amsterdam City Rights, Pan Asian Collective, en Pakhuis de Zwijger en is ontstaan naar aanleiding van de nieuwe subsidieregeling “diversiteit en inclusiviteit voor allianties Amsterdam 2021-2023” vanuit de Gemeente Amsterdam. Samen tegen racisme organiseert workshops, programma's, netwerkbijeenkomsten en campagnes. Naast de brede programmaliijnen, zet de coalitie zich in tegen Anti-zwart racisme, Islamofobie, Anti-semitisme, anti-Aziatisch racisme en LHBTI+ discriminatie.



# Re:Framing Migrants in the European Media

Met het Europese netwerk Re:framing Migrants in the European Media bespraken we de status van de media in verschillende steden in Europa met journalisten en media makers met een migratieachtergrond. We onderzochten de narratieven over migratie, migranten en de diversiteit in newsrooms. Dit deden we online, maar ook tijdens City Assemblies op verschillende plekken in Europa. In Lampedusa, Barcelona, Berlijn, Warschau en Napels gingen we met lokale stakeholders in gesprek over de invloed van media op het beeld dat bestaat over migratie en hoe dit anders zou moeten. We zagen hoeveel mensen met een migratieachtergrond zelf hun eigen media platforms opzetten. In 2023 wordt dit project voortgezet. Partners in dit netwerk zijn European Cultural Foundation, Zemos98, Unbias the News, Eticas, Beyond the Now, Wyborcza.pl. Hoewel nationale en Europese politiek in 2022 op het gebied van migratie overwegend xenofobisch waren, en er een politiek van angst heerst, zien we de potentie van initiatieven en coalities in steden. We hebben ons ingezet op samenwerkingen in Europese steden, in het vergroten van de kennis en ondersteuning van migranten die in steden wonen, en in het betreden van coalities op Amsterdams niveau. Door heel Europa zetten mensen zich in voor open grenzen, rechtvaardigheid en een eerlijke wereld. In 2023 blijven we mensen faciliteren om zich uit te spreken tegen onrechtvaardigheid en mensenrechtenschendingen. Nothing about us without us.









# Dank voor alle support

Kansfonds, Stichting Haella, Fred Foundation, ZonMw, Europe for Citizens, Stichting Democratie&Media, Oranje Fonds, Stichting Maagdenhuis, Pro Juventute, Gemeente Amsterdam, VSB fonds, European Cultural Foundation, RCOAK, PINfonds, Armoedefonds, En grote dank aan diverse donateurs en samenwerkingspartners.

## PRINTRIGHTS



youth  
to  
support

NO  
MORE  
BLAH  
BLAH  
BLAH



[www.heretosupport.nl](http://www.heretosupport.nl)  
insta: [here\\_to\\_support\\_amsterdam](#)  
facebook: [heretosupport](#)

Ons nieuwe adres:  
Afrikanerplein 1  
1091PN Amsterdam

[info@heretosupport.nl](mailto:info@heretosupport.nl)