

HERE TO SUPPORT

JAARVERSLAG 2023

info@heretosupport.nl



INTRODUCTIE

In 2023 is er zowel op internationaal als op nationaal gebied veel gebeurd. Er is oorlog in Oekraïne, Sudan, en een genocide in Palestina. Deze conflicten hebben invloed op ons en ons netwerk. We leven mee met de mensen die hierdoor geraakt worden, en vragen iedereen om om te kijken naar de mensen om zich heen.

In Nederland hebben de landelijke verkiezingen plaatsgevonden, en is er door veel Nederlanders op Geert Wilders gestemd. Voor ongedocumenteerde mensen, mensen met een migratieachtergrond, de LGBTQIA+ gemeenschap, en vele anderen, betekent de verkiezingsuitslag dat zij zich minder welkom voelen in Nederland. Veel mensen zijn bang voor wat er zal gebeuren, en wij ook. Het is voor Here to Support extra belangrijk om te handelen vanuit solidariteit en samenwerking, en om naast elkaar te gaan staan tegen onrechtvaardigheid. We gaan 2024 strijdbaar in, en hopen dat ons netwerk er samen met ons alles aan gaan doen om Nederland een plek te maken voor iedereen.

In dit jaarverslag blikken we terug op een jaar van internationale samenwerking en politieke actie; een jaar waarin de nood hoog was en er vanuit Queer to Support, Youth to Support en de Support Desk zeer veel mensen zijn ondersteund.

Here to Support organiseert enerzijds projecten die bijdragen aan de zichtbaarheid en hoorbaarheid van ongedocumenteerde mensen in Amsterdam. Dit zijn politieke en creatieve projecten die worden uitgevoerd in samenwerking tussen ongedocumenteerde mensen, en kunstenaars en activisten. Mensen laten hun stem laten horen, en er wordt gesproken over inclusiviteit in Amsterdam en andere Europese steden. In 2023 hebben we samengewerkt met Europese mediamakers in Re:Framing Migrants in the European Media, hebben we een stembureau geopend voor mensen zonder stemrecht, heeft City Rights Radio verschillende podcastafleveringen gemaakt, Amsterdam City Rights heeft zich uitgesproken in demonstraties en evenementen en is er een expositie geweest in W139. Deze projecten richten zich op systeemverandering.

Door de intensieve samenwerking met ongedocumenteerde mensen en vluchtelingen, is Here to Support zich bewust van de enorme behoefte aan ondersteuning en support. Veel mensen krijgen niet de ondersteuning die zij nodig hebben, en belanden tussen wal en schip in Amsterdam. Here to Support heeft een aantal projecten die direct kwetsbare groepen ondersteunen binnen casemanagement+: de LGBTQIA+ gemeenschap, LVB'ers, en jonge vluchtelingen. Daarnaast dragen we bij aan het toegankelijker maken van informatie voor iedereen door de Support Desk en de Amsterdam City Rights app. Vanuit deze projecten doen we aan signalering. De signalen die we opvangen vormen de basis voor onze politieke projecten, delen we met de Gemeente Amsterdam en met partnerorganisaties.

De nood was hoog in 2023. Er zijn zeer veel mensen naar Queer to Support, Youth to Support en de Support Desk gekomen met hulpvragen. Er stonden veel mensen op straat; vrouwen met kinderen, kwetsbare volwassenen, jongeren. De wachtlijst van het LVV programma was lang, en er was voor veel mensen niet meteen een oplossing.

In Amsterdam zijn er noodopvang locaties geopend voor asielzoekers. Veel mensen uit deze locaties komen naar Here to Support met een vraag om juridische en maatschappelijke ondersteuning; die niet (genoeg) wordt geboden in de noodopvanglocaties. Here to Support heeft veel uren besteed aan het begeleiden van kwetsbare mensen naar juridische en maatschappelijke afspraken, in de weg naar opvang, en in het bieden van informatie.

In het jaarverslag zullen we eerst stilstaan bij een aantal hoogtepunten van onze politieke projecten. We zijn zeer enthousiast over de Europese en Nederlandse samenwerkingen en projecten van 2023!

Daarna besteden we aandacht aan de nood in Amsterdam, en de projecten die mensen direct ondersteunen in de stad.

We gaan 2024 in met ons geweldige netwerk. We richten ons op de Europese verkiezingen, werken met Amsterdam City Rights samen binnen de Samen tegen Racisme alliantie en met Here to Support binnen de Zichtbaarheidsalliantie, en ondersteunen ongedocumenteerde mensen in de stad.

We spreken ons uit. We are Here to Support.

Liefs,
Team Here to Support.



TOGETHER WE CAN
MAKE CHANGE HAPPEN



Your vote, my ✓ voice

INHOUD

INTRODUCTIE

INHOUD

RE:FRAMING MIGRANTS IN THE EUROPEAN MEDIA

WE HEAR YOUR VOICE, WE'VE GOT YOUR VOTE

ACADEMY

CITY RIGHTS APP

YOUTH TO SUPPORT & QUEER TO SUPPORT

SUPPORT DESK

ART TO SUPPORT

AMSTERDAM CITY RIGHTS

MET DANK AAN

RE:FRAMING MIGRANTS IN THE EUROPEAN MEDIA

De internationale samenwerking Re:Framing Migrants in the European media richt zich op het veranderen van dominante stereotypes in de media rondom migratie, door goede representatie van migranten en vluchtelingengroepen in Europa te bevorderen.

Waar migranten vaak het onderwerp zijn van het publieke debat, maken zij meestal geen onderdeel uit van het gesprek. Stereotype beelden van vluchtelingen en migranten als criminelen en slachtoffers domineren het medialandschap. Het perspectief van migranten zelf, verhalen van personen met politieke overtuigingen, dromen, angsten, vrienden en familie wordt amper gedeeld.

Re:Framing Migrants in the European media bracht een groep media-makers uit heel Europa samen in samenwerking met de European Cultural Foundation. In 2023 vond de 'decolonial newsroom' plaats bij Here to Support. Een week lang werd er de-koloniale media gemaakt. Vanuit deze newsroom is het magazine **SHIFT! Actions for Migrating Perspectives** gepubliceerd: een advies aan media outlets hoe er inclusieve media gemaakt kan worden.

Wil je het SHIFT magazine graag hebben? Stuur dan een mailtje naar info@heretosupport.nl! We hebben nog een aantal exemplaren op kantoor liggen.





SHIFT is gelanceerd tijdens de internationale conferentie Actions for Migrating Perspectives in the European Media in Pakhuis de Zwijger in mei. De conferentie was een enorm succes! Vanuit heel Europa zijn er partners naar Nederland gekomen voor de conferentie. Tijdens de avond in Pakhuis de Zwijger is er gesproken over media-maken, solidariteit, dekoloniale financiering, taal en beeld in Europa uitdagen, en zelf media-maken in verschillende panels.

We willen iedereen bedanken die heeft bijgedragen aan dit project. Mediamakers uit heel Europa die zich elke dag inzetten voor het maken van representatieve en inclusieve media hebben zich ingezet. De avond werd afgesloten met de anti-racist meme battle; waar twee teams op het podium hebben gestreden met het publiek als jury.

Er waren ongeveer 200 mensen aanwezig. Online zijn er meer dan 20.000 mensen bereikt binnen het project! Zie [hier](#) de website.

WE HEAR YOUR VOICE, WE'VE GOT YOUR VOTE Together we can make change happen

In november 2023 vonden de landelijke verkiezingen plaats in Nederland. Hoewel Here to Support teleurgesteld is in de uitslag van de verkiezingen, hebben we in de aanloop naar de verkiezingen een project gedaan waar we zeer trots op zijn: het stembureau voor mensen zonder stemrecht.



In de aanloop naar het stembureau zijn er in een samenwerking tussen OneWorld, City Rights Radio en met financiële ondersteuning van Ben & Jerry's artikelen en podcast afleveringen gepubliceerd die ingingen op feiten versus verkiezingspraat. Vluchtelingen en ongedocumenteerde mensen worden vaak de schuld gegeven van onze woningnood, en er heerst een angst dat mensen 'onze banen inpikken'. Deze twee argumenten worden vaak gebruikt om aan te geven dat wij geen plek meer zouden hebben voor mensen. Deze argumenten zijn echter niet op feiten gebaseerd. OneWorld heeft onderzoek gedaan naar de thema's woningnood, werk en ongedocumenteerde mensen; en feiten uiteen gezet in artikelen. City Rights Radio is verder op deze thema's ingegaan, en is met ervaringsdeskundigen in gesprek gegaan. We nodigen je uit om de artikelen te lezen en de afleveringen te luisteren (klik op de titel om het te openen)!

1. [Oneworld - Feiten versus verkiezingspraat: hoe zit het écht met migratie en werk](#)
2. [Oneworld - Feiten versus verkiezingspraat: asielzoekers zorgen niet voor woningnood](#)
3. [Oneworld - Feiten versus verkiezingspraat: wie komt op voor ongedocumenteerden?](#)



[City Rights Radio is te vinden op Spotify \(klik hier\)](#)

Het was voor mensen zonder Nederlands paspoort niet mogelijk om te stemmen: ongedocumenteerde mensen, statushouders, internationale studenten, expats. Dit is een zeer groot deel van de Nederlandse samenleving. Waar de besluiten die worden genomen in de politiek zeer veel invloed hebben op deze mensen, hebben zij geen zeggenschap in wie hen vertegenwoordigt. Op het kantoor van Here to Support is een stembureau georganiseerd voor mensen zonder stemrecht. Op een stembiljet konden mensen invullen wat zij zouden willen veranderen in Nederland, of zij zich gehoord voelen, welke onderwerpen zij belangrijk vinden, en wat zij zouden willen zeggen tegen de nieuwe premier. Een zeer diverse groep mensen is naar het Here to Support kantoor gekomen om zich uit te spreken.



ASIEL & WERK

<https://www.oneworld.nl/mensenrechten/feiten-versus-verkiezingspraat-asielzoekers-zorgen-niet-voor-woningnood/>

Hier kwamen zeer interessante punten uit - die niet corresponderen met dominante beelden die worden gedeeld door veel politieke partijen. Waar de stereotypes vluchtelingen als lui en hulpbehoevend representeren, hebben verreweg de meeste mensen aangegeven dat zij graag zouden willen werken en belasting betalen; in plaats van geld van de overheid te ontvangen. Veel mensen riepen op om in gesprek te gaan met migranten, en niet bang te zijn. 'We are here. We don't have anybody. We are not violent'.

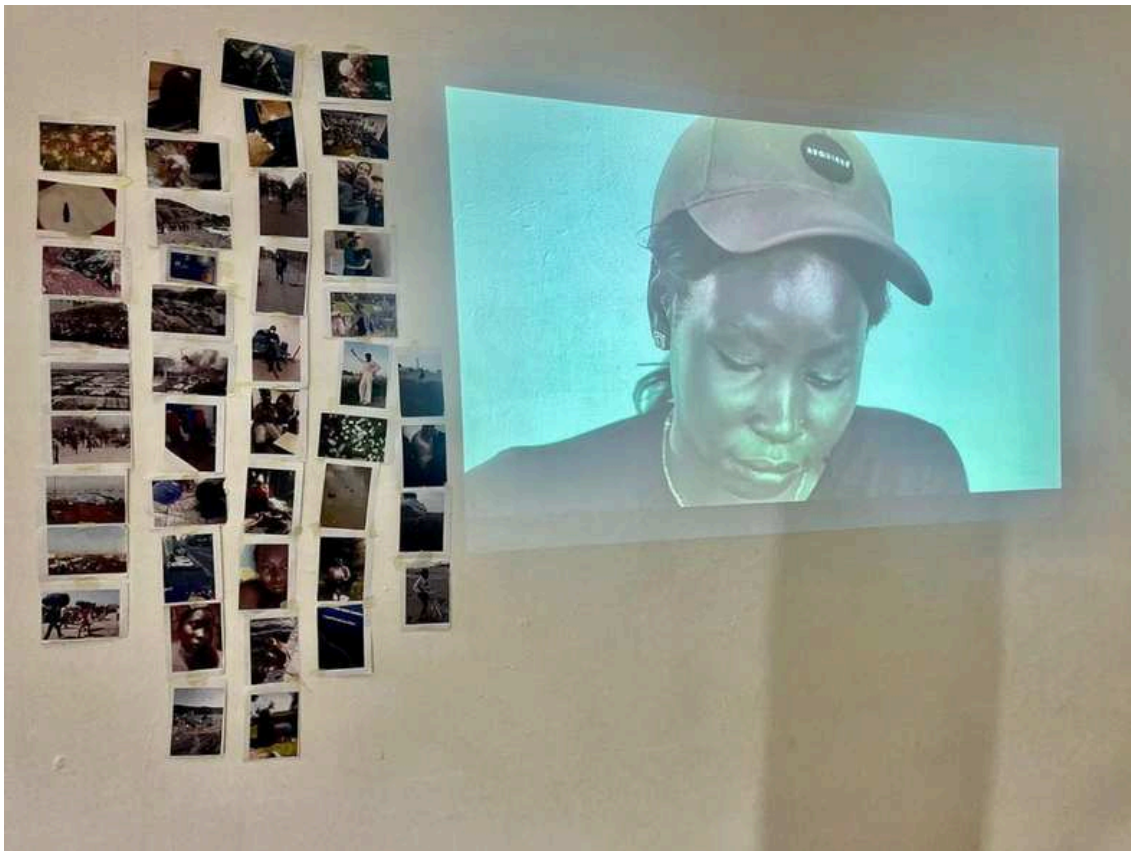
Waar er stereotypes ontstaan door angst en onbegrip; bleek het uit het stembureau hoe belangrijk het is om elkaar te ontmoeten en naar elkaar te luisteren.

Na afloop van het stembureau hebben we de stemmen gedeeld met buurtbewoners; zo kon de stem van mensen zonder stemrecht worden meegenomen in de verkiezingen.

Het bereik van dit project was (vooral online) zeer groot. Er zijn ongeveer 100 mensen naar kantoor gekomen om te stemmen; en online zijn er bijna 10.000 mensen bereikt met de video gemaakt door studio HER ([klik hier](#)).

ART TO SUPPORT

Sharan is in 2023 bij ons team gekomen! Ze is betrokken bij Queer to Support, en heeft haar eigen kunstproject uitgevoerd. Met een groepje ongedocumenteerde mensen is zij elke week in haar studio aan de slag gegaan om kunst te maken. Iedereen heeft een individueel kunstproject gemaakt, onder begeleiding van Sharan. Met zowel digitale beelden als beeldende kunstvoorwerpen heeft de groep een expositie voorbereid; waarin ze zich uit hebben gesproken en inzicht hebben gegeven in hun ervaringen als vluchteling.



Deze beginnende kunstenaars hebben geëxposeerd bij W139, samen met andere kunstenaars. De locatie is druk bezocht en de kunst is met veel interesse bekeken!

AMSTERDAM CITY RIGHTS

Om de week komt de coalitie Amsterdam City Rights bij elkaar. Deze bijeenkomsten zijn de basis van onze gemeenschapsopbouw voor Amsterdam City Rights. Verschillende groepen ongedocumenteerde mensen en vluchtelingen in de LVV-opvang en noodopvanglocaties en daarbuiten sluiten aan, naast mensen met geldige documenten die ondersteuning bieden. Tijdens de bijeenkomsten worden actuele kwesties en signalen besproken die afkomstig zijn van verschillende organisaties en individuele teamleden. Er is ook ruimte voor feedback van diverse netwerkevenementen, zoals werkgroepen die zich richten op het recht op gezondheidszorg, de City ID-kaart en het recht op elektronisch bankieren voor ongedocumenteerde mensen, evenals de mediawerkgroep die bezig is met de mobiele app, de podcast en andere media-uitingen.



Amsterdam City Rights zit in de Amsterdamse coalitie Samen tegen Racisme. Binnen deze alliantie organiseerde ACR in 2023 de volgende events:

- Panelgesprek over beeldvorming in de media tijdens de Week tegen Racisme
- Community dag met internationale en Amsterdamse activisten tijdens de Europese conferentie
- Panelgesprek over de gevolgen van de Koppelingswet, die in 2023 25 jaar bestond
- Voetbaltoernooi in Zuid-Oost met diverse partners uit de BIMS.
- Make Rights Reality: Themadag tijdens de International Migrants Day met diverse communities van ongedocumenteerde mensen.

ACADEMY



In 2023 hebben er nog twee academies plaatsgevonden die zijn doorgeschoven vanuit 2022.

Protest Song

In Februari is er in samenwerking met Arts of Resistance een Protest Song gemaakt. We zijn een paar dagen bij elkaar gekomen, en hebben met de groep het nummer Unlock My Freedom gemaakt. In dit nummer wordt er gezongen over het openen van grenzen en het geven van vrijheid aan iedereen. Dit nummer is door de groep opgevoerd tijdens de internationale conferentie Actions for Migrating Perspectives in mei. Het nummer is te vinden op Soundcloud ([klik hier](#)).

Ook is er tijdens Museumnacht samengewerkt met Arts of Resistance, en de band Afrogrooves, om het nummer nogmaals op te voeren in het verzetmuseum.

Storytelling

In samenwerking met Rose Stories is er een serie storytelling avonden georganiseerd op het kantoor van Here to Support voor vrouwen.

Waar een groot deel van de groep het in het begin spannend vond om voor de anderen te staan en een verhaal te vertellen, was iedereen hier aan het einde comfortabel mee. Er zijn zeer veel mooie verhalen verteld; over hoe mensen zijn opgegroeid, over hoe het is om in Nederland te zijn, over familie en vrienden. De hele groep heeft elkaar beter leren kennen, en heeft met behulp van Soula geleerd hoe een verhaal goed verteld kan worden.

Het comfortabel worden met het vertellen van een persoonlijk verhaal, en woorden geven aan iets wat gebeurd is, helpt de groep om in hun activisme en hun procedure standpunten en gebeurtenissen beter te verwoorden.



AMSTERDAM CITY RIGHTS APP

De Amsterdam City Rights app heeft zich in 2023 verder ontwikkeld. Er wordt samengewerkt met verschillende partners om de app te verspreiden. Zo wordt er bij ACO, Stap Verder, Vluchtelingenwerk en ASKV in de intakegesprekken de app gedeeld. Met alle organisaties die in de app vermeld staan zijn flyers en posters gedeeld. Ook verspreidden we informatie over de app online: de video die is gemaakt heeft meer dan 15.000 mensen bereikt ([klik hier](#)).

In 2023 is de samenwerking met Utrecht officieel begonnen: samen met Ubuntuhuis en Villa Vrede wordt de app ook in deze stad ontwikkeld. Een aantal studenten van de universiteit Utrecht hebben onderzoek gedaan naar plekken in de stad waar ongedocumenteerde mensen support krijgen. Dit onderzoek wordt verder gedragen door een vrijwilliger die hier tot begin 2024 mee door zal gaan. Er zijn verschillende gesprekken gevoerd met de Gemeente Utrecht om de app te ontwikkelen.

Begin 2024 zal de app nog enkele updates krijgen: de Journal en Calendar worden verbeterd. Hierdoor wordt het toegankelijker voor organisaties om zelf content en evenementen te delen. Het wordt mogelijk om meerdere steden toe te voegen in de app. Ook zullen we de app in 2024 in meerdere talen aanbieden.

Heb je de app nog niet? Download hem dan nu hier in de [Google Playstore](#), of [Appstore](#)!

YOUTH TO SUPPORT & QUEER TO SUPPORT

In Amsterdam zijn er twee noodopvang AZC locaties: de Galaxy en het A&O hostel in Amsterdam Zuidoost. Er zijn gedurende 2023 steeds meer mensen bij de Support Desk, Youth to Support en Queer to Support gekomen vanuit deze noodopvang locaties. We hebben gesprekken gevoerd met Vluchtelingenwerk en de Gemeente Amsterdam; er is geen maatschappelijke begeleiding op de locaties en er was een achterstand in juridische begeleiding.

Bij Youth to Support is er samengewerkt met Jellinek en met Sex Matters. Er zijn tijdens de huiskamer verschillende workshops georganiseerd, die zeer goed hebben aangeslagen binnen de groep. Er is gesproken over alcohol gebruik en de effecten hiervan; over seks en consent en over voorbehoedsmiddelen. Veel mensen uit de groep stelden zich kwetsbaar op. Naar aanleiding van de workshops zijn er meer mensen naar Karen en Adil toegekomen om het over alcoholgebruik en intimiteit te hebben.

Ook bij Queer to Support zijn er door het jaar heen verschillende partnerorganisaties langsgelopen tijdens de LGBTQIA+ avonden: GGD Amsterdam, Veilige Haven, Choices Share Network en Sex Matters. De groep van Queer to Support is zo groot geworden dat deze in tweeën is gesplitst: een groep die voor de eerste keer asiel aanvraagt op de ene maandag, en een groep die voor de tweede keer asiel aanvraagt op de andere. In beide groepen wordt er zeer veel interesse getoond als er partnerorganisaties langskomen.

Naast de avonden op kantoor zijn we met beide groepen naar Artis gegaan voor een rondleiding; waarin ons werd verteld over Queer-dieren. Ook zijn er op donderdagavond ballroom workshops gegeven in Boost waar veel mensen van de LGBT groep aan hebben deelgenomen.

Tenslotte is er dit jaar weer uitgebreid pride gevierd! Met de gehele groep zijn we samengekomen voor een feestelijke avond op kantoor; zijn we naar Kwaku gegaan; en zijn we naar de Canal Pride gegaan!



Bij Youth to Support en Queer to Support worden mensen persoonlijk begeleid, naar gelang de behoefte. Binnen casemanagement+ wordt er samengewerkt met partnerorganisaties binnen de LVV, en aanvullende begeleiding geboden aan mensen die dit nodig hebben. We gaan mee naar afspraken, ondersteunen juridisch waar dit nodig is, en bieden een luisterend oor. De begeleiding voor ieder individu ziet er anders uit: we kijken naar de behoeften van de personen uit de groep.

SUPPORT DESK

De Support Desk wordt steeds drukker: in 2023 zijn er elke week nieuwe mensen naar de Support Desk gekomen met vragen naar onderdak, informatie en ondersteuning. Vanuit de support desk werken we nauw samen met ACO, Vluchtelingenwerk, Green Meal Initiative, het Rode Kruis, Wereldhuis, de Nieuwe Stadkerk en Human Aid Now. We verwijzen mensen door, en doen aan ambulante begeleiding. Here to Support begeleidt mensen die niet zelfstandig de weg naar hulp kunnen vinden.

We maken ons zorgen om de hoeveelheid mensen die op zoek zijn naar onderdak. Er is in de winter van 2023-2024 geen winteropvang voor iedereen, en er staan veel mensen op straat. Kwetsbare volwassenen en ook kinderen. Op het kantoor van Here to Support, bij het Wereldhuis, bij het Rode Kruis en bij ACO komen er allemaal veel mensen zonder slaapplek. Here to Support is zelfs een keer door Buurtteams benaderd met een vraag of wij een slaapplek zouden kunnen regelen voor een vrouw met kind.

Zonder basisvoorzieningen is het onmogelijk om te overleven. We hopen dat de Gemeente Amsterdam, en andere gemeentes binnen Nederland verantwoordelijkheid nemen om mensen op te vangen. Mensen die op straat staan worden alleen maar kwetsbaarder.



MET VEEL DANK AAN

Team Here to Support:

Savannah Koolen, Malou Lintmeijer, Mohamed Bah, Adil Tedla, Karen Paalman, Lisa Elsenburg, Sharan Bala, Rahaf Alsleman, Liza Saris, Riccardo Biggi, Fanny van der Vooren, Haitam Abreem, Nazima Shaikh.

Bestuur:

Gerrit Duits

Irene Kingma

Marijke Bijl

De fondsen die ons ondersteunen:

Kansfonds, Fred Foundation, Stichting Democratie&Media, Oranje Fonds, VSB Fonds, Stichting Maagdenhuis, Pro Juventute, European Cultural Foundation, Europese Commissie, Gemeente Amsterdam, RCOAK, PIN fonds, Amsterdam Pride, Armoedefonds, Fundatie Santheuvel Sobbe, Ben & Jerry's en private donateurs.